

後期高齢者医療医療費通知に係るコールセンター業務
に対する質問及び回答について

(問1) 履行場所は日本全国どこでも可能でしょうか。

(答1) 本業務の履行が可能であれば、履行場所を限るものではありません。

(問2) 過去の対応記録及び業務マニュアル(Q&A)はご提供いただけますでしょうか。

(答2) 過去の対応記録の提供はいたしません。業務マニュアル(Q&A)の案は、落札後の協議において示します。

(問3) 相談者さまからのお問い合わせ電話に対し、その対応時間は概ねどのくらい時間が必要か参考までにお教えいただけませんか。(5-6分程度/1件 等)

(答3) 対応時間の記録を取っていないため、お答えできません。